

Aviso de privacidad

RESPONSABLE

Ferrocarriles Suburbanos, S.A.P.I. de C.V. (Ferrocarriles), con domicilio en Eje 1 Norte Mosqueta, colonia Buenavista, alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06350, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

DATOS PERSONALES

Para las finalidades que se mencionan más adelante le solicitamos los siguientes Datos Personales: (i) datos de identificación; (ii) datos de contacto; (iii) datos patrimoniales; (iv) datos sensibles (estado de salud, antecedentes médicos y afiliación sindical e información biométrica); (v) datos académicos; (vi) datos sobre características físicas, y (vii) datos laborales y de seguridad social. También recabamos todos o algunos de los siguientes documentos: (i) de identificación y contacto, incluyendo fotografías (ii) legales relativos a cuestiones laborales o de seguridad social, (iii) para acreditar su experiencia laboral, estudios o autorización legal para realizar determinada actividad; y (iv) documentos con información sensible como estudios socioeconómicos y estudios psicométricos.

FINALIDADES

Le informamos que los Datos Personales recabados por Ferrocarriles serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Identificación y contacto;
- Reclutamiento y selección de candidatos;
- Para conocer sus antecedentes laborales, académicos y situación patrimonial;
- Brindarle capacitación;
- Elaborar e integrar su expediente;
- Cumplir las obligaciones derivadas de nuestras actividades;
- Asegurarnos que las personas con las que tenemos relación cumplan las obligaciones legales o contractuales a su cargo;
- Cumplir las obligaciones legales, contables, regulatorias y contractuales a cargo de Ferrocarriles, incluyendo aquellas en materia fiscal, de protección civil y aquellas aplicables de conformidad con nuestro centro de trabajo.
- Los captados a través de los sistemas de videovigilancia serán tratados para garantizar la vigilancia y seguridad de los bienes, personas e instalaciones de Ferrocarriles.

Por favor considere que cuando sea aplicable, si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean tratados en los términos señalados en el presente aviso, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

Le recordamos que si no nos proporciona sus datos de manera personal o directa usted cuenta con un plazo de 5 días hábiles para manifestar que no desea que sus Datos Personales sean tratados para las finalidades que no son necesarias ni dieron origen a la relación jurídica con usted.

Para ejercer este derecho, su solicitud deberá realizarse por escrito y contener al menos la siguiente información:

1. Nombre completo;
2. Teléfono de contacto;
3. Domicilio y correo electrónico designado para oír y recibir notificaciones;
4. Copia de una identificación oficial vigente o, en su caso, original y copia del instrumento legal con el que se acredite su personalidad como representante legal del titular de los Datos Personales;
5. Los Datos Personales a los que se refiere su solicitud;
6. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de sus Datos Personales (tales como la fecha en la que nos proporcionó sus Datos Personales, la relación que tiene con nosotros o el motivo por el cual nos proporcionó sus Datos Personales), y
7. Las finalidades a las que desea oponerse.

Si desea realizar una solicitud, conocer el procedimiento y requisitos para ejercer este derecho o si tiene alguna duda por favor escribanos al correo electrónico info@fsuburbanos.com.

TRANSFERENCIAS

Para cumplir con las finalidades descritas en este Aviso, sus Datos Personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país por: (i) Terceros como prestadores de servicios para que este le dé solo el uso que Ferrocarriles autorice e instruya, así como para que puedan dar el tratamiento de su información personal a nombre y por cuenta de Ferrocarriles, para lo anterior celebraremos convenios de confidencialidad que incluyan una cláusula garantizando que se otorgue el nivel de protección de datos personales previsto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), su reglamento, los lineamientos del Aviso de Privacidad y demás normatividad aplicable (en adelante y en conjunto “la Ley”), (ii) autoridades y entidades de la administración pública federales o locales para cumplir con obligaciones legales, contables y regulatorias de Ferrocarriles y con los términos y condiciones de la relación jurídica que exista o llegara a existir con usted y con las obligaciones derivadas de dicha relación, aún después de su terminación, e (iii) instituciones de crédito para cumplir los términos y condiciones de la relación de servicios o en general de la relación jurídica que exista o llegara a existir con usted y con las obligaciones posteriores a su terminación.

Der ser necesario, también transmitimos sus Datos Personales a accionistas, sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas de Ferrocarriles en México o en el extranjero para cumplir las obligaciones legales, contables, regulatorias y contractuales de Ferrocarriles, para la entrega de reportes y cumplimiento de normatividad interna en materia corporativa y para cumplir los términos de una reestructuración corporativa, incluyendo la fusión, consolidación, venta, liquidación o transferencia de activos.

Ferrocarriles se compromete a velar porque se cumplan todos los principios enmarcados en la LFPDPPP respecto a los lineamientos sobre la protección y en torno a la transmisión de sus datos personales. De igual forma, manifiesta su compromiso para que se respete en todo momento el presente Aviso de privacidad, por nosotros y por terceros.

DERECHOS ARCO Y REVOCACIÓN

De conformidad con la Ley, en cualquier momento usted podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición (“Derechos ARCO”) y/o Revocación respecto de los Datos Personales proporcionados, lo cual hará directamente ante Ferrocarriles utilizando el procedimiento de ejercicio de Derechos ARCO descrito a continuación:

MEDIOS Y PROCEDIMIENTO PARA EJERCER SUS DERECHOS ARCO Y DE REVOCACIÓN

Para ejercer estos derechos, su solicitud deberá realizarse por escrito según se indica más adelante y contener al menos la siguiente información:

1. Nombre completo;
2. Teléfono;
3. Domicilio y correo electrónico para oír y recibir notificaciones;
4. Copia de una identificación oficial vigente del titular de los Datos Personales;
5. En caso de que la solicitud se realice a través de un representante se requiere: copia de una identificación oficial vigente del representante y copia del documento legal con el que se acredite la personalidad del representante legal (instrumento público, carta poder firmada ante dos testigos).
6. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de sus Datos Personales (fecha en la que nos proporcionó sus Datos Personales).
7. Explicación clara y precisa de los Datos Personales a los que se refiere su solicitud y el derecho que desea ejercer (acceso, rectificación, cancelación, oposición o revocación); y
8. En el caso de rectificación, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación legal que acredite fehacientemente la petición.

Por favor considere que para que se tenga por presentada su solicitud usted deberá acreditar su identidad o su personalidad presentando en el domicilio señalado en este Aviso el original de la documentación descrita anteriormente. Si desea realizar una solicitud, conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de estos derechos o si tiene alguna duda por favor escribanos al correo electrónico info@fsuburbanos.com.

El acceso a sus Datos Personales se le proporcionará en un formato impreso o electrónico, según sea aplicable a cada caso, o en el medio que en su caso Ferrocarriles y usted acuerden.

Una vez recibida su solicitud en los términos antes descritos, procederemos a su análisis, por lo cual en un plazo máximo de 20 días hábiles posteriores a la fecha de recepción, emitiremos por escrito en formato impreso o electrónico el dictamen correspondiente; no obstante, en caso de ser necesario Ferrocarriles podrá solicitar más información y/o documentos a los ya proporcionados, ello con la finalidad de contar con todos los elementos que permitan emitir una resolución debidamente fundada y motivada conforme a la Ley.

En el caso de que Usted, como titular de los datos personales, no reciba respuesta a su solicitud de ejercicio de alguno de los derechos ARCO dentro del plazo de 15 (quince) días hábiles posteriores a la fecha de presentación de su solicitud o bien, no estuviere conforme con la respuesta recibida, puede acudir a la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno a través de su portal www.gob.mx/buengobierno.

CONTACTO

Para conocer más sobre cómo puede ejercer los derechos descritos o si tiene alguna duda sobre el procedimiento para ejercer dichos derechos o sobre cómo limitar el uso o divulgación de sus datos personales, por favor contacte a nuestro Encargado del Área de Protección de Datos Personales al correo electrónico info@fsuburbanos.com.

MODIFICACIÓN DEL AVISO DE PRIVACIDAD

Ferrocarriles se reserva el derecho de efectuar los cambios o modificaciones necesarias al presente Aviso, ya sea por atender actualizaciones legislativas, regulatorias o jurisprudenciales, políticas internas, prácticas del mercado o por cualquier otra razón o circunstancia y será publicado en los medios en los que esté disponible el presente Aviso de Privacidad.

Fecha de Actualización: marzo de 2025.